



## Как это работает?

Зарегистрированные пользователи портала могут отправлять заявления на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, через Интернет.

Подача заявления через портал 51.gosuslugi.ru выглядит очень просто: выбор услуги, внесение данных в электронные формы заявлений, прикрепление копий запрашиваемых документов, отправка заявления.

После отправки заявления пользователь получает информацию об обработке заявления в личный кабинет на портале госуслуг и по электронной почте, а также sms-сообщениями.

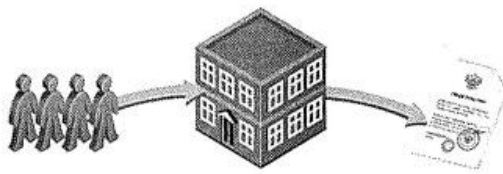


Результат рассмотрения заявления направляется на портал в личный кабинет пользователя. Причем и результат, и промежуточные сообщения содержат контактные телефоны специалистов, к которым можно обратиться с интересующими вопросами. При этом личный кабинет пользователя портала 51.gosuslugi.ru содержит историю созданных заявок и полученных ответов. Кроме того, портал государственных услуг работает круглосуточно и всегда находится в вашем распоряжении. Для работы с планшетов и смартфонов разработаны мобильные приложения - <http://51.gosuslugi.ru/pgu/mobileapps>



ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ

было



стало



Комитет по развитию информационных технологий и связи  
Мурманской области

183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д.75

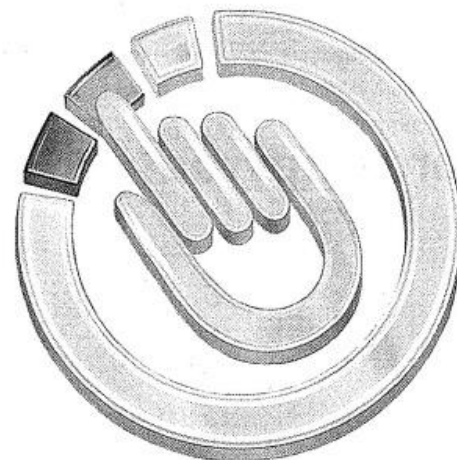
тел. (8152) 486-250

факс (8152) 486-471

e-mail: [it@gov-murman.ru](mailto:it@gov-murman.ru)

[51.gosuslugi.ru/](http://51.gosuslugi.ru/)

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УСЛУГ



КРУГЛОСУТОЧНО  
И БЕСПЛАТНО





Что такое региональный портал государственных и муниципальных услуг?

Региональный портал госуслуг – это сайт [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru), на котором можно:

- заказать загранпаспорт,
- подать налоговую декларацию,
- узнать о штрафах ГИБДД,
- записаться в ГИБДД на регистрацию автомобиля,
- узнать о личных накоплениях в пенсионном фонде,
- записать ребенка в детский сад,
- записаться на регистрацию брака,
- заказать охотничий билет,
- получить доступ к оцифрованным изданиям библиотек,
- запросить архивную справку,
- узнать о результатах ЕГЭ,

**- многое другое!**



Также на региональном портале госуслуг можно узнать подробную информацию о порядке оказания большинства государственных и муниципальных услуг, включая график работы профильных ведомств, контактную информацию госучреждений, состав документов для получения интересующей услуги, сроки оказания услуги и образцы заявлений.

Доступ ко всем сведениям портала госуслуг [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru) –

**- бесплатный!**



Как зарегистрироваться на портале?

Есть несколько вариантов регистрации.

- 1 Пройти регистрацию на портале [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru), а затем получить код активации заказным письмом через Почту России. Среднее время доставки письма – около двух недель.
- 2 Пройти регистрацию на портале [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru) и получить код активации в подразделениях ОАО «Ростелеком» на следующий день. При обращении в ОАО «Ростелеком» при себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС. Коды активации выдают подразделения:
  - г. Мурманск, ул. Ленинградская, 27
  - г. Мончегорск, ул. Железнодорожная, 1
  - г. Апатиты, пл. Геологов, д. 1
  - г. Кандалакша, ул. Первомайская, 29
- 3 Получить электронную подпись в ОАО «Ростелеком» и зарегистрироваться на портале при помощи электронной подписи. Выдача электронной подписи является платной услугой и производится по адресу:
  - г. Мурманск, ул. Ленинградская, д.27.
- 4 Получить «Универсальную электронную карту» и зарегистрироваться с ее помощью на портале [51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru). «Универсальная электронная карта» выдается бесплатно в течение месяца после приема заявления. Заявление можно подать в отделениях ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области».

Для работы с «Универсальной электронной картой» на портале госуслуг потребуется специальное устройство, называемое «считыватель» или «ридер».

Приобрести такое устройство можно в магазинах электронной техники. Подробнее про универсальную электронную карту можно узнать на сайте [mfc51.ru](http://mfc51.ru) - официальном сайте ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области».

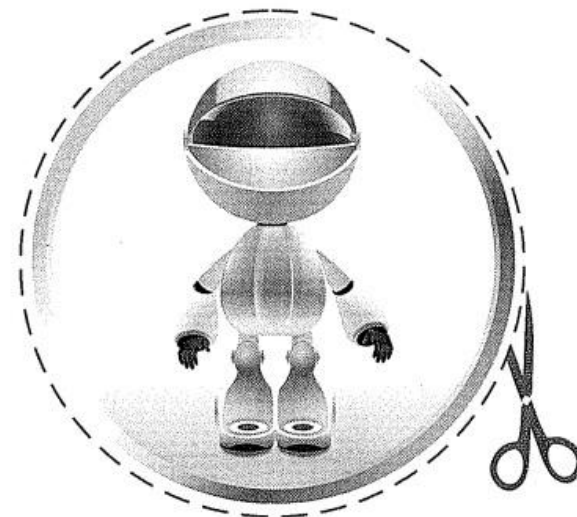


А это что?

Амулет, который можно носить с собой, можно повесить дома или в машине, а можно подарить друзьям.

По древнему поверью амулет гармонизирует пространство и обеспечивает устойчивую работу сети Интернет, электронных информационных ресурсов и сайтов. Невидимые энергетические поля, создаваемые амулетом, обеспечивают его владельцам хорошее настроение

**и удачу в делах.**



Амулет синхронизирован с порталом госуслуг

**[51.gosuslugi.ru](http://51.gosuslugi.ru)**

а потому  
наибольшую пользу  
приносит

**его пользователям**